

Łódź, dn. 24 lutego 2020 r.

Odpowiedzi na zadane pytania:

**Pytanie 1: Jakiego rodzaju usługi serwisowe będą punktowane i w jaki sposób, jakie usługi należy zaoferować, aby otrzymać maksymalną ilość punktów?**

Zamawiającemu zależy na wysokiej jakości usługach serwisowych, a każda firma profesjonalnie zajmująca się tą działalnością z zakresu serwisowania sprzętu komputerowego powinna wiedzieć, co kryje się pod tym pojęciem.

**Pytanie 2: Zamawiający nie określił czasu jaki będzie brany pod uwagę czy chodzi o sekundy, minuty, godziny, dni?**

Zamawiający informuje, że:

Czas trwania usługi serwisowej powinien być określony w miesiącach

Czas oczekiwania na przyjazd serwisu powinien być określony w godzinach

Czas naprawy sprzętu powinien być określony w dniach

**Pytanie 3: Ponadto w formularzu ofertowym (załącznik nr 2) nie ma miejsca na opisanie w/w usług serwisowych:**

Opis usługi serwisowej oraz załączenie go do oferty spoczywa na Oferencie.

**Pytanie 4: Prosimy o rozwinięcie wymagań. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem kompleksowość zaproponowanej usługi serwisowej?**

Zamawiającemu zależy na wysokiej jakości usługach serwisowych, a każda firma profesjonalnie zajmująca się tą działalnością z zakresu serwisowania sprzętu komputerowego powinna wiedzieć, co kryje się pod tym pojęciem.

**Pytanie 5: Jakie są oczekiwania Zamawiającego w tym zakresie jak również w zakresie czas trwania usługi serwisowej, czas oczekiwania na przyjazd serwisu oraz czas naprawy sprzętu?**

Zamawiający informuje, że:


Czas trwania usługi serwisowej powinien być określony w miesiącach

Czas oczekiwania na przyjazd serwisu powinien być określony w godzinach

Czas naprawy sprzętu powinien być określony w dniach

**Pytanie 6: Pragniemy również zauważyć, iż kryteria te nie są przez Zamawiającego ujęte w formularzu oferty.**

Opis usługi serwisowej oraz załączenie go do oferty spoczywa na Oferencie.

Dyrektor  
Szkoły Podstawowej nr 37 w Łodzi  
Im. Janusza Kusocińskiego  
  
mgr Agnieszka Góra